

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif*, Prenada Media Group, Jakarta, 2007.
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Hardiman, Ima, *400 Istilah PR Media & Periklanan*, Gagas Ulung, Jakarta, 2006.
- Kriyantono, Rachmat, *Tehnik Praktis Riset Komunikasi*, Prenada Media Group, Jakarta, 2006.
- Liliweri, Alo, *Komunikasi Antar Pribadi*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004.
- _____, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.
- Mulyana, Deddy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006.
- Rahardi, R. Kunjana, *Berkenalan Dengan Ilmu Bahasa Pragmatik*. Dioma, Malang, 2004.
- Riswandi, *Ilmu Komunikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2009.
- Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Grasindo, Jakarta, 2004.
- Yin, Robert k, *Studi Kasus Desain & Metode*, PT raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.

Sumber Lain:

<http://translate.google.co.id/?hl=id&tab=wT#en|id|customer%0A>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Konsumen>

<http://translate.google.co.id/>

<http://infointermedia.com/tag/hubungan-eksternal-antar-perusahaan>

[http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/16096/1/pus-des2008-%20\(2\).pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/16096/1/pus-des2008-%20(2).pdf)

http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/ikom/2009/jiunkpe-ns-s1-2009-51403003-11511-yahoo_messenger-chapter2.pdf

<http://chav3a.wordpress.com/2009/10/21/jenis-komunikasi/>

<http://kamusbahasaindonesia.org/pendekatan>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi>

<http://wwwskripkti.blogspot.com/2010/06/komunikasi-antar-pribadi-interpersonal.html>

[http://wwwskripkti.blogspot.com/2010/06/komunikasi-antar-pribadi-interpersonal.html,](http://wwwskripkti.blogspot.com/2010/06/komunikasi-antar-pribadi-interpersonal.html)

[http://kampuskomunikasi.blogspot.com/2008/04/komunkasi-interpersonal-komunikasi.html.](http://kampuskomunikasi.blogspot.com/2008/04/komunkasi-interpersonal-komunikasi.html)

<http://teddymalaka.blogspot.com/2009/07/komunikasi-interpersonal.html>

<http://www.anneahira.com/pengertian-komunikasi-antar-pribadi.htm>